

保証規定（以下「本保証」と言います）

1. 一度ご使用になった製品は、原則としてお取り替えできません。
2. 保証期間内（お買い上げ日より 1 年間）に正常な使用状態において、
万が一故障した場合には無償で修理いたします。メールや電話でお問い合わせの上、
当社コンシューマープラザまでお送りください。
3. 保証期間内でも、次のようなものは有償修理になります。
 - a) プラスチック部品の自然劣化による変色
 - b) 縫製部品の傷ややぶれ、変色
 - c) 部品の紛失
 - d) お客様の誤使用、または改造や不当な修理による故障および損傷
 - e) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変による故障および損傷
 - f) 品質保証書に製品名、お買い上げ日、お客様名、販売店名の記入のない場合、
あるいは字句を書き換えられた場合
 - g) 製品に付属する、品質保証書のご提示がない場合
 - h) 一般家庭以外で、業務などにご使用され故障した場合
 - i) 有償修理の場合に要する発送運賃
 - j) 車輪の自然摩耗
4. 本保証は日本国内においてのみ有効です。海外からの修理サービスはいたしかねます。
5. 製品の故障・損傷等から派生する間接的な損傷や損害は本保証の対象外となります。
6. 事故や落下等、強い衝撃を受けた製品は本保証の対象外となります。
7. 本保証は保証書記載欄の販売店から、お買い上げ日に購入したお客様（贈答品については、
当該販売店より購入し贈答されたお客様）にのみ、有効です。
以下の条件下では、本保証は適用されません。
 - ・ 二次流通や、第三者からの購入や譲り受けの場合
（フリマサイト、ネットオークション、リサイクルショップ 等）
 - ・ 使用履歴を確認できない製品

※製造終了から一定期間経過し必要部品をご用意できない場合、修理をいたしかねる場合がございます

※保証期間内であっても、不具合箇所によっては修理ができない場合がございます

※本保証は事前の通知なく変更されることがございます

2025 年 12 月現在