

2011年2月28日

コンビ株式会社

社長:松浦 弘昌 資本金:29億9,192万円

(東証第一部: 7935)

〒111-0041 東京都台東区元浅草2-6-7

TEL: 03-5828-7666 FAX: 03-5828-7665

クイックウォーマーHV(旧型)【電源コード無償交換】

～短絡・火傷のおそれ～

平素より弊社及び弊社製品に対しまして、格別なるご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社が1999年9月から2005年12月まで生産・販売しておりました「おしりふきあたたため器『クイックウォーマーHV』」におきまして、電源コードの断線に伴う軽傷事故が30件程度発生しました。

電源コードの付け根部に、継続使用による経年劣化から被覆の剥がれや傷みが現れていたり電源コードを本体に巻き付けて保管などした際に付け根部の被覆が破損したりなどした当該製品を使用されますと、電源コードの付け根部が過度に折り曲げられて断線し、短絡(ショート)する場合があります。

短絡(ショート)は、触れると感電や高温のため火傷に至ったり、電源コードや製品本体、又は付近の可燃物を焼損させるおそれも考えられます。

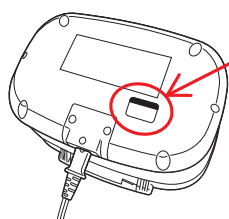
当該製品は、2010年11月に電源コード有償交換のご案内をいたしましたが、頂きましたお問い合わせから、多数のお客様において弊社製品を長くご愛用頂いていることが分かり、今後も製品が継続使用されることが推測されます。

弊社としましては、赤ちゃんやお子様の近くで使用される製品を、より安全に使用していただくために速やかに電源コードの交換を進める必要があると判断し、有償交換から無償交換に変更し、広く当該製品をお持ちのお客様への周知を行うことと致しました。

つきましては、下記の対象製品をお持ちのお客様は、お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■対象製品名

クイックウォーマー HV (見分け方：電源コード着脱タイプ)



【製造番号】 左図の位置にステッカーで表示

A-02001 ~ 99999 ... 1999年9月~2000年9月生産
B-00001 ~ 88247 ... 2000年10月~2001年6月生産
K-02051 ~ 173182 ... 2001年7月~2002年12月生産
C-02031 ~ 206470 ... 2003年6月~2005年12月生産

他機種との
見分け方

着脱タイプの電源コードで
本体から外せる構造となっています。



■特に以下のような場合はすぐに使用を中止して弊社にご連絡ください。

- ・使用中に勝手にスイッチが入ったり切れたりする。
- ・ジージー、パチパチなどの異常な音がする。
- ・電源を入れても動作しない。
- ・電源コードに亀裂が生じている。(特に電源プラグ近辺で過度に曲げられた部分)

■電源コード・プラグを使用した製品の安全な使い方については以下の弊社ホームページをご確認ください。

http://www.combi.co.jp/safetyinfo/advice_plug.html

■お問い合わせ先

コンビクイックウォーマー お問い合わせ窓口

電話／0120-88-1878 (公衆電話からは、ご利用はいただけません。)

受付時間／10:00 ~ 17:00 (日祝日・年末年始を除く。)

<報道各位からのリリースに関するお問い合わせ先>

経営企画部 広報担当 須田/松本

TEL : 03-5828-7607 / FAX : 03-5828-7662